

## Términos y Condiciones de Uso

Al ingresar, revisar y comprar en este sitio web usted se compromete a leer, informarse y cumplir los términos y condiciones de uso, además se obliga a respetar las políticas de privacidad. De conformidad con la legislación Colombiana sobre el tema, pues el contenido, productos y ofertas que usted encuentra en [www.marantiguo.com.co](http://www.marantiguo.com.co) aplican únicamente para Colombia.

Le informamos que MAR ANTIGUO LTDA podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritas. En todo caso, si éstos términos y condiciones varían lo informaremos, para que usted los conozca y acepte nuevamente.

### **Uso Autorizado.**

La página web podrá ser utilizada para revisión, compra y consulta de productos importados y/o nacionales que MAR ANTIGUO LTDA- tendrá disponible para la entrega a los usuarios, así como la información de usos y características de los productos que se muestran para uso informativo del Usuario.

### **Usos prohibidos**

La información publicada en nuestra página web no podrá ser objeto de comercialización, distribución, copia o modificación.

Se prohíbe el acceso a información confidencial de los usuarios, así como la violación de los servidores o cualquier otro acto que atente contra la seguridad de las transacciones y de la página web.

La información que el usuario registre debe ser veraz y completa; se prohíbe todo acto de suplantación de identidad y/o información incorrecta que no corresponda a la persona natural o jurídica que hace uso de la página web.

En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página.

### **Información de los usuarios.**

Para realizar pagos online será necesario el registro por parte de los usuarios en la página web, para tal efecto se requiere de información personal y confidencial. Esta información será de uso exclusivo de Mar Antiguo Ltda y no será revelada a terceros, salvo la información que requiera [www.payu.com](http://www.payu.com) para efectos de procesar las transacciones electrónicas de pago.

Buscando la seguridad en las transacciones, queda expresamente prohibido a los usuarios el compartir con terceros su contraseña o el password; pues dicha información es de uso exclusivo del usuario y no se podrá utilizar para fines no autorizados.

Sumado a ello, el comprador de un producto tendrá la posibilidad de incluir comentarios o reseñas del artículo, para ello deberá identificarse.

Mar Antiguo Ltda no se hace responsable por el contenido, objetividad o expresiones usadas por los usuarios en dichos comentarios, sin perjuicio que puedan ser retirados de la página si resultan ofensivas, denigrantes o discriminatorias.

### **Derechos del Usuario**

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación Colombiana sobre Protección al Consumidor y Protección de Datos personales, por tal razón, podrán radicar sus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQR) a través de las diferentes herramientas y mecanismos de comunicación establecidos por la página.

Igualmente, el usuario también podrá presentarlas de manera presencial en nuestro almacén.

### **DISPOSICIONES GENERALES Y CONTRACTUALES.**

Procuramos y ponemos nuestro mejor esfuerzo en que el ingreso a esta página sea seguro y su información personal se encuentra resguardada; en todo caso, no podemos hacernos responsables por virus, demoras en la operación o transmisión, errores tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica o algún otro error en el funcionamiento de la página web. . En consecuencia, toda transacción está sujeta a verificación posterior por parte de nuestra empresa y confirmación por parte del usuario, y la misma se sujeta a condición resolutoria cuando se presente alguna de las situaciones antes mencionadas.

Recuerde que únicamente podrá contratar a través de esta página web, aquellas personas que cuenten con plena capacidad legal para hacerlo. En todo caso, únicamente se permitirá a personas mayores de edad, debidamente identificadas con cédula de ciudadanía o cédula de extranjería registrarse y efectuar operaciones de compra a través de esta página.

Así mismo, eventualmente [www.marantiguo.com.co](http://www.marantiguo.com.co) puede presentar errores involuntarios, si usted los detecta le agradecemos que los ponga nuestro conocimiento escribiendo al e-mail: [info@marantiguo.com.co](mailto:info@marantiguo.com.co).

#### **Perfeccionamiento del contrato.**

Los productos y precios incluidos en esta página están dirigidos al público en general como personas indeterminadas y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación de nuestra parte de su orden de compra y del pago realizado, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el usuario y Mar Antiguo Ltda. El usuario en consecuencia autoriza.

En ese orden de ideas, Mar Antiguo Ltda se encontrará obligado efectuar la entrega del producto adquirido a través de este sitio web una vez el usuario reciba un correo electrónico donde se confirma que el pago de los productos fue exitoso, se totaliza el valor de la compra con gastos de transporte y se informa la fecha aproximada de entrega.

Mar Antiguo Ltda podrá negarse a aceptar pedidos que deban ser entregados fuera del área de cobertura o del territorio colombiano.

#### **Medios de pago**

Previo a la aceptación de la orden de compra, Mar Antiguo Ltda verificará que se haya efectuado el pago del pedido, a través de cualquier tarjeta de crédito emitida por entidades financieras colombianas o extranjeras que corresponda a una de estas marcas:

- Visa
- MasterCard
- American Express
- Diners Club International

Pese a que esta página cuenta con conexiones seguras y confiables para la realización de transacciones electrónicas, Mar Antiguo Ltda se exime de responsabilidad por cualquier daño que se pueda generar ante alguna falla en las operaciones o comunicaciones de las entidades Financieras emisoras de las tarjetas válidas para efectuar los pagos.

#### **Cargos por envío e impuestos.**

El cliente deberá asumir los costos de transporte de los productos adquiridos cuando la compra no supere los \$250.000 y el pago de los impuestos a que haya lugar en razón de su compra; en todo caso, el valor del transporte será informado al momento de generar la orden de compra, aclarando que dicho cargo puede variar conforme a la ciudad a donde deba efectuarse el despacho y será informado de manera definitiva en el correo electrónico de aceptación de la orden de compra y notificación de pago exitoso. No se asume costo de despacho para Plomos, Compresores o Cilindros.

#### **Promesa de entrega.**

La promesa general de entrega de un producto adquirido a través de esta página web será de cinco (5) días, que se comenzarán a contar a partir del día siguiente a la aceptación de la orden de compra. No

obstante, ante circunstancias imprevistas, ajenas a la voluntad de Mar Antiguo Ltda e irreversibles, se llegasen a presentar retrasos en las entregas, tales circunstancias será informadas telefónicamente o por vía electrónica al comprador.

Ahora bien, en el e-mail que confirma la aceptación de la orden compra y pago exitoso de los productos, se informará el tiempo estimado de entrega, sin que éste pueda exceder a los treinta (30) días.

La venta estará sujeta a disponibilidad del inventario, si al realizar el alistamiento del producto no hay disponibilidad del mismo Mar Antiguo Ltda se comunicará con el cliente para resolver la situación.

#### **Tiempos y políticas de envío**

- MarAntiguo Ltda no se compromete con horas específicas de entrega. El pedido llegará al lugar de residencia según la fecha asignada, entre las 7:00 am y las 8:00 pm. de lunes a domingo.
- • La mercancía se entregará en la dirección indicada por el usuario. Para el caso de conjuntos cerrados o propiedades horizontales en los que no se permita el ingreso, se entregará en la portería; para el caso de vías peatonales, se dejará hasta donde pueda ingresar el vehículo.
- • La tirilla de compra será enviada a la dirección de entrega del pedido dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de compra en ciudades principales y dentro de los siguientes 15 días hábiles siguientes a la fecha de compra para otras ciudades.

En el evento en que se visite el domicilio del comprador y no logré hacerse la entrega del pedido porque él o su autorizado no se encontraban presentes, podrá reprogramarse el nuevo envío, previa comunicación telefónica con el comprador para notificar la novedad y coordinar la nueva entrega, si el cliente no se encuentra y hay que reprogramar una tercera entrega, esta entrega tendrá un costo adicional igual al costo de transporte cobrado en la factura. Para cancelar este valor el cliente deberá comunicarse a la línea telefónica 57-2 558 7593.

No se aceptaran cambios de productos sobre pedido.

#### **Derecho de retracto**

Los usuarios de [www.marantiguo.com.co](http://www.marantiguo.com.co) gozan de la posibilidad de ejercer su derecho al retracto de su compra; es decir, pueden de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra volviendo las cosas a su estado inicial; esto es, por parte del usuarios reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones, sin haberla usado y apta para una nueva venta y por parte de Mar Antiguo Ltda efectuando la devolución de lo pagado por el producto. Siempre que cumpla con las siguientes condiciones:

- Oportunidad: Dentro de los cinco (5) días siguientes a la entrega del producto.
- Estado de la mercancía: El usuario deberá devolver el producto a Mar Antiguo Ltda, en las mismas condiciones que lo recibió, sin haber usado ni armado el artículo, en su caja o empaque original, en perfecto estado, con sus piezas completas, catálogos y manuales; apto para una nueva venta.
- Costos de transporte: Deberán ser asumidos por el usuario y los demás que conlleven la devolución del bien.
- Productos excluidos: El derecho de retracto no aplicará para productos sobre pedido
- Mar Antiguo Ltda efectuará la devolución del dinero al usuario, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la recepción de la mercancía devuelta.

La mercancía podrá ser devuelta a través de estos medios a elección del usuario:

- Entregándola personalmente en el almacén Mar Antiguo Ltda de la ciudad a donde se despachó el pedido.
- Le recordamos que quien ejerza el derecho de retracto deberá pagar el valor de éste servicio

#### **Políticas de devolución.**

- El producto debe estar en condiciones aptas para su venta (sin uso, sin armar, en el empaque original, catálogos, manuales y todas sus piezas).

- Debe presentar la tirilla de pago (factura) de compra, en caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia y/o certificado de compra.
- El plazo máximo para solicitar el cambio de productos será de 30 días calendario a partir de la fecha de compra.
- Podrá realizar la devolución en nuestro almacén.
- Para productos comprados por teléfono o internet, que no han sido recibidos, comuníquese a la línea telefónica 57-2 558 7593.
- No se aceptarán cambios o devoluciones de productos diseñados o elaborados a la medida, bajo especificaciones particulares o adquiridas a través de redención de puntos.
- La devolución se realizará a través de una nota devolución equivalente al valor real pagado por el producto.
- Las compras realizadas en la página de internet [www.marantiguo.com.co](http://www.marantiguo.com.co) están sujetas al Derecho de retracto.

#### **Políticas de garantías.**

- Presente la tirilla de pago (factura) en caso de no contar con ella, puede solicitar la constancia y/o certificado de compra.
- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico.
- Toda solicitud se atenderá en un tiempo máximo de quince (15) días hábiles siguientes a la recepción, por ello, tenga en cuenta que el producto se remitirá al proveedor para su diagnóstico técnico y su reparación (si aplica). El proceso de reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.
- Si resulta procedente la garantía del producto, se efectuará la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien y se suministrarán oportunamente los repuestos requeridos. Si el producto no admite reparación, se procederá a la devolución del precio pagado.
- Si el producto estuviera en un lugar diferente al de la compra, el cliente deberá asumir los costos de transporte para hacer efectiva la garantía.
- En caso de repetirse la falla a elección del consumidor, se procederá a una nueva reparación, la devolución del precio pagado o al cambio del producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.
- La garantía no será procedente si el diagnóstico emitido es:
  - Hubo fuerza mayor o caso fortuito
  - El hecho de un tercero
  - El uso indebido del bien por parte de consumidor
  - Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto y en la garantía
- Una vez expire el término de la garantía legal el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.

#### **Información importante para el usuario:**

A través de nuestra página puedes realizar compras bajo la modalidad sin registro:

- **Compras sin registro**

Bajo esta modalidad, los datos personales que se solicitan para realizar tu compra a través de [www.marantiguo.com.co](http://www.marantiguo.com.co) serán utilizados por MAR ANTIGUO LTDA únicamente con fines relacionados con tu transacción, como la entrega del producto, atención a garantías, respuesta a quejas y reclamos, entre otros. Al tomar esta opción, aceptas inequívocamente que los datos se usen para los fines mencionados.

Igualmente, el manejo de dichos datos será sometido a lo dispuesto en nuestra [Política de protección de](#)

[datos personales.](#)

En todo caso, en tu calidad de titular de datos personales puedes ejercer tus derechos a conocer, actualizar, rectificar, corregir, consultar y solicitar la supresión de datos, presentando tu solicitud de manera presencial en nuestro almacén ubicado en la Cra. 34 No. 3-89 de Cali o en el correo electrónico [administracion@marantiguo.com.co](mailto:administracion@marantiguo.com.co)

Recuerda que cualquier solicitud que realices debes presentarla con tu identificación (como titular de los datos), la descripción de los hechos que dan lugar a tu reclamo, tu dirección para que podamos notificarte, tu teléfono de contacto y cualquier documento que quieras hacer valer.

Conoce más información sobre el tratamiento de tus datos en nuestra Política de protección de datos personales [aquí](#).

- **Captura de información de usuarios al usar el Sitio**

Durante su visita a nuestro Sitio, éste podrá capturar información referente a actividades específicas de un usuario particular generándose reportes que nos permiten ver la actividad consolidada por usuario. Usamos "cookies" para seguir su "carro de compras" y usamos "cookies" para enviarle información específica referida a sus intereses.

- **Links con otros sitios**

Este Sitio puede contener "links" a otros sitios. Mar Antiguo Ltda no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos sitios. Asimismo, Mar Antiguo Ltda no avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios. De igual forma Mar Antiguo Ltda se rige por Política de protección de datos personales, por lo tanto no aplican políticas de sitios que derivan tráfico hacia Mar Antiguo Ltda.

**Mayor información**

Si tienes alguna consulta acerca de nuestra declaración de seguridad y privacidad o las prácticas usadas en este Sitio, puedes ponerte en contacto enviando un correo electrónico a [administracion@marantiguo.com.co](mailto:administracion@marantiguo.com.co)

La presente Política rige a partir de su publicación y se entiende vigente durante todo el término de la relación existente entre usted y MAR ANTIGUO LTDA. La presente Política se rige por las leyes de la República de Colombia.